Интеграция RuBackup со средствами

управления доменом

Microsoft Active Directory



Содержание

Введение	3
Предварительные настройки	3
Первичная настройка СРК для работы с MS AD	5
Выбор типа аутентификации по умолчанию	12
Аутентификация пользователя СРК посредством MS AD	14
Аудит аутентификации пользователей	17
Решение проблем	18
Ограничения	19

Введение

Система резервного копирования и восстановления данных RuBackup (далее — CPK, Система) предоставляет возможность использовать ролевую модель MS AD для аутентификации в CPK и ассоциировать группы MS AD с ролями CPK. Данный функционал позволяет использовать имеющиеся учетные данные MS AD для доступа и работы в RuBackup.

Предварительные настройки

СРК поддерживает интеграцию с Microsoft Active Directory версий 2012 R2 или 2016, развернутой на Microsoft Windows Server 2016.

- 1. Установите и настройте MS AD. Для этого:
- Скачайте корневой сертификат в Службе сертификации и разместите его на основном сервере RuBackup в формате PEM. Для конвертации сертификата в формат PEM выполните команду:

openssl x509 -inform der -in <имя_сертификата>.cer -out <имя_сертификата>.pem

Внимание! Имя хоста в сертификате должно совпадать с именем хоста, на котором запущен Microsoft Windows Server 2016 с настроенным на нем сервисом MS AD и к которому будет осуществляться подключение по протоколу LDAP/LDAPS.

- Сконфигурируйте сервис MS AD;
- Создайте необходимые группы пользователей в MS AD;
- Создайте пользователя MS AD, который будет использоваться в качестве служебного (Bind User). Пользователь Bind User должен иметь права на просмотр общей информации о конфигурации: список существующих групп, список существующих пользователей, общая информация о пользователях;
- С помощью стандартных средств Microsoft Windows убедитесь, что MS AD доступна через LDAP/LDAPS-протоколы. Это можно сделать с помощью стандартной утилиты ldp.exe;
- Скачайте клиентский сертификат и разместите его на основном сервере RuBackup в формате PEM. Для конвертации сертификата в формат PEM выполните команду:

openssl x509 -inform der -in <имя_сертификата>.cer -out <имя_сертификата>.pem

- 2. Обеспечьте возможность подключения MS AD по протоколам LDAP/ LDAPS с хоста, на котором установлен сервер CPK (как основной, так и резервный). Для этого нужно, чтобы:
- Хост, на котором запущен Microsoft Windows Server 2016, был доступен по имени с хоста, на котором установлен основной сервер RuBackup;
- Были доступны порты 389 (LDAP) и 636 (LDAPS) с сервера RuBackup.

Первичная настройка СРК для работы с MS AD

- 1. Запросите у Администратора MS AD наименования созданных групп пользователей, которые будут ассоциированы с ролями CPK, а также аутентификационную информацию служебной учетной записи Bind User, обладающей правами на получение данных о пользователях и группах из дерева LDAP, для последующей аутентификации.
- 2. Войдите в RBM посредством существующего механизма аутентификации, основанного на СУБД PostgreSQL (Рисунок 1).

RuBackup Man	ager
Имя сервера RuBackup	
localhost	×
Имя пользователя	
rubackup	
Пароль	
	> +r
Тип аутентификации	
RuBackup DB	~

Рисунок 1

3. Активируйте в RBM сервисный режим CPK в разделе настроек в правом верхнем углу экрана (Рисунок 2).

∯ RuBackup ≝ ⊒ 0бъекты	Welcome, rubackup			 2 8 @ О Сервисный режим
 ☐ Стратегии ☐ Глобальное расписание ☐ Удаленная репликация ☐ Репозиторий ☐ Осередь задач ☐ Серверы RuBackup ☐ Хурналы ☐ Администрирование 	Task statuses 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Clients 1 0 0 Connected Disconnected Unsuthorised	Media servers 1 0 0 Connected Disconnected Unsutherised	Server stat Конфигурация Primary server Настройки интерфейса Secondary ser Поддержка О RuBackup О RuBackup
	RPO complied resources	RPO 24 hours v :	Tasks by day	12/7/ 12/8/ 12/1/ 12/10 Processing Income
	Capacity User 1914.87 Gb Treat capacity Catalognetic State 1914.87 Catalogn	Storages amount 1 0 File storages Block devices 0 0 Clouds Tape Ibrariles	0.50	Week
δ rubackup⊜rbserver				

Рисунок 2

4. Перейдите в раздел «Администрирование» (Рисунок 3).

🖨 Ru Backup					£	8 @
⊆ ⊒ Объекты	Пользователи				5	A
Побальное расписание	Пользователи	288 Группы для уведомлений	Супервайзеры	Сопровождающие		
 Удалённая репликация Репозиторий Очередь задач 	88 Администраторы					
🗐 Серверы RuBackup	Объекты					
Журналы Администрирование	Клиенты	♀г♀ ♀г♀ ♀г♀	Медиасерверы			
	Хранилища					
	Пулы	Группы пулов	Подмена пулов	Локальные файловые хранилища		
	Блочные устройства	Облака	Ленточные картриджи	Ленточные библиотеки		
	Очереди					
	Очередь задач	Очередь задач ленточных библиотек	Очередь задач взаимодействия с облаками	Очередь уведомлений		?
	Планы					
	План аварийного восстановления	План регламентного обслуживания				
 В гиbackup⊛rbserver О Сервисный режим 	Отчеты					Ŧ

Рисунок 3

5. Перейдите в подраздел «Настройки соединения с MS Active Directory» (Рисунок 4).

🗣 Ru Backup		گ	٢
£	облаками		
🖵 Объекты			
🗐 Стратегии	Планы		
🗏 Глобальное расписание	План аварийного План		
🖸 Удалённая репликация	восстановления		
🕞 Репозиторий	Отчеты		
🗄 Очередь задач			
🗄 Серверы RuBackup	Отчеты		
嗮 Журналы			
& Администрирование	Запросы клиентов		
	Запросы на добавление правил Эапросы на то удаление правил		
	MS Active Directory		0
8 rubackup⊛localhost ① Сервисный режим	Настройки соединения с MS Active Directory		v

Рисунок 4

6. Укажите следующие настройки для подключения к MS AD (Рисунок 5):

🗣 RuBackup				ර ග
<u> </u>	← Hac	тройки соединения с MS А	ctive Directory	
🖵 Объекты				
🗊 Стратегии	Протокол	Idap	~	
🗉 Глобальное расписание				
🖸 Удалённая репликация	Адрес сервера MS AD *			
🕞 Репозиторий	Порт *	389		
🕅 Очередь задач	Имя пользователя MS AD "Bind User" *			
🗄 Серверы RuBackup	Пароль пользователя MS AD "Bind User" *			
嗮 Журналы	Показать пароль			
& Администрирование	User search base * Group search base *			
		Установить соединение	с сервером MS AD	
දී rubackup@localhost				
() Сервисный режим				

Рисунок 5

• Протокол (LDAP/LDAPS);

При выборе LDAPS указывается путь к клиентскому и корневому сертификатам Службы сертификации, выдающей сертификаты контроллерам домена (Рисунок 6).

🗲 Ru Backup				රී ස
£	← Hac	тройки соединения с MS Activ	ve Directory	
🖵 Объекты				
🗐 Стратегии	Протокол	Idaps	~	
🗏 Глобальное расписание	Путь к клиентскому сертификату * Путь к корневому сертификату *			
🖸 Удалённая репликация	Адрес сервера MS AD *			
🕞 Репозиторий	Порт *	636		
🗵 Очередь задач	Имя пользователя MS AD "Bind User" *			
🗄 Серверы RuBackup	Пароль пользователя MS AD "Bind User" *			
폐 Журналы	Показать пароль			
& Администрирование	User search base * Group search base *			
		Установить соединение с с	сервером MS AD	
A rubackup@localhost				
() Сервисный режим				

Рисунок 6

• Сертификаты должны находиться на основном сервере СРК. Проверкой сертификатов будет служить первое подключение к серверу MS AD;

• Адрес сервера MS AD - hostname или ip-адрес для LDAP-протокола, для LDAPS — только hostname.

При установке соединения с неправильным адресом сервера появится предупреждение (Рисунок 7):

🕄 Ru Backup					
<u>(</u> 2	÷		Настройки соединения с М	S Active Directory	
🖵 Объекты			6		
🗐 Стратегии	Протокол		Idap	~	
🗏 Глобальное расписание					
🖸 Удалённая репликация	Адрес сервера	ификату	WIN-PN3GTCAP1ED.ruback	up.test1 ×	
🕞 Репозиторий	Порт *				
💈 Очередь задач	Имя пользоват	Дарания Пре	дупреждение		
🗄 Серверы RuBackup	Пароль пользовате	Сервер LDAP не от	крывается: Error while SIMPLE	Idap	
📾 Журналы	Показать пароль	binding to Idap://WIN Can't	I-PN3GTCAP1ED.rubackup.test contact LDAP server	1:389:	
& Администрирование	User search base *		\sim		
	Gloup search base				
			Установить соединение с	сервером MS AD	
8 rubackup@localhost					
() Сервисный режим					

Рисунок 7

- Порт:
 - Значениями по умолчанию являются 389 для LDAP, для LDAPS — 636;
- Учетные данные для служебного пользователя Bind User: домен и логин в формате <домен>\<логин>, а также пароль;

При установке соединения с неправильным логином и паролем появится предупреждение (Рисунок 8):

Strain RuBackup				۵
<u>ب</u>	÷	Настройки соединения с MS А	ctive Directory	
🖵 Объекты		(
🗐 Стратегии	Протокол	Idap	~	
🗏 Глобальное расписание				
🖻 Удалённая репликация	Адрес сер	WIN-PN3GTCAP1ED.rubad	ckup.test	
🕞 Репозиторий	Порт *	дупреждение	×	
🗄 Очередь задач	Имя пользоват	DAD Error while CIMDLE Is		
🗄 Серверы RuBackup	Пароль пользо binding to Idap://WIN-	PN3GTCAP1ED.rubackup.test:38	39: ×	
폐 Журналы	Показать парс Command: 207 [MSG_M	ISAD_AUTH_LDAP_TEST]		
& Администрирование	Group search b	\sim		
		Установить соединение	с сервером MS AD	
A rubackup@localhost				
Сервисный режим				

Рисунок 8

- User search base указывает, от какого объекта в иерархии Active Directory начинать поиск пользователей;
- Group search base указывает, от какого объекта в иерархии Active Directory начинать поиск групп.
- 5. Нажмите на кнопку «Установить соединение с сервером MS AD», чтобы произвести тестовый запрос и проверить:
 - Возможность подключения к указанному серверу MS AD, используя предоставленные параметры для подключения;
 - Возможность получения списка информации о пользователях и группах из дерева LDAP.

 Если вы успешно прошли шаги из п. 5, предварительная настройка СРК для работы с MS AD успешно завершена — открывается окно «Ассоциация групп MS AD и ролей RuBackup» (Рисунок 9):

RuBackup						۵
ي ج	÷		Ассоциации групп М	IS AD и ролей RuBackı	dr	
🖵 Объекты	🛨 Добавить 💼	Удалить				
🗐 Стратегии	Группа MS AD	Роль RuBackup				
🗏 Глобальное расписание						
🖻 Удалённая репликация						
🕞 Репозиторий						
🛙 Очередь задач						
🗄 Серверы RuBackup						
폐 Журналы						
& Администрирование						
A rubackup@localhost						
() Сервисный режим						

Рисунок 9

- 7. Если Вам не удалось успешно пройти шаги из п. 5, RBM отображает сообщение о невозможности подключения к серверу MS AD.
 - 7.1. Выполните шаги из раздела "Решение проблем" для устранения сложностей, а затем повторите шаги раздела «Первичная настройка СРК для работы с MS AD», начиная с 4.
- 8. СРК сохраняет указанную конфигурационную информацию в БД RuBackup. Пароль от пользователя Bind User сохраняется в БД RuBackup в зашифрованном средствами PostgreSQL виде.

9. Находясь в подразделе «Ассоциация групп MS AD и ролей RuBackup», добавьте ассоциации групп MS AD с ролями CPK (Рисунок 10):

🗣 Ru Backup			රී ම
Œ	÷	Добавить ассоциации групп	🗸 Применить
🖵 Объекты			
🗐 Стратегии	Группа MS AD *		
🗏 Глобальное расписание	Роль RuBackup	Administrator	
🖻 Удалённая репликация		Добавить ассоциацию групп	
🕞 Репозиторий	L		J
ど Очередь задач			
🗄 Серверы RuBackup			
폐 Журналы			
& Администрирование			
ර්ත්ර rubackup@localhost			
() Сервисный режим			

Рисунок 10

Одну роль доступа RuBackup вы можете связать с одной или несколькими группами MS AD. Связать одну группу MS AD с несколькими ролями CPK нельзя: учетная запись MS AD не может принадлежать нескольким ролям RuBackup.

Внимание! Информация о пользователях, входящих в группу MS AD, есть только у администратора MS AD и не отображается в CPK RuBackup.

10. Сохраните информацию в RBM, нажав на кнопку «Применить».

11. Деактивируйте сервисный режим.

Настройка СРК для работы с MS AD успешно завершена.

Выбор типа аутентификации по умолчанию

1. Активируйте в RBM сервисный режим СРК (Рисунок 11).

🗣 Ru Backup				£ & ⊕
⊆ ⊒ Объекты	Welcome, rubackup			 Сервисный режим
 Стратегни Глобальное расписание Удалённая репликация 	Task statuses 0 0 0 0 Success Processing Pause Error	Clients 1 0 0 Connected Disconnected Unsuthorised	Media servers 1 0 0 Connected Disconnected Unsutherised	Server stati Primary server Secondary serv Secondary server) O RuBackup
🗟 Репозиторий 🖸 Очередь задач	RPO complied resources	RPO 24 hours 🗸	Tasks by day	
☐ Серверы RuBackup ☐ Журналы В Администрирование	6 Manazara de Instal	Intro company D Buck S Mark Different D Coll 200 Million	12/4/ 12/5/ 22/6/	12/7/ 32/8/ 12/16
	Capacity	Storages amount 1 0 File storages Block devices		Week v
	914.87 Gb Total capacity	0 0 Clouds Tope Ibraries	0.17	··
	Lizzen			
 A rubackup⊚rbserver О Сервисный режим 				



2. Перейдите во вкладку «Глобальная конфигурация» (Рисунок 12).

🗣 Ru Backup 👘 👘					金	8	6
⊆	÷	Глобальная конфигурация	K.		~	Іримен	нить
🖵 Объекты	Сервисный режим						
🗐 Стратегии	Общее	Общее		-			
🗐 Глобальное расписание	Стратегии	начало сервисного окна ()	22:50:50				
🖸 Удалённая репликация	Правида	Период уведомлений об устаревших резервных колиях	23:59:59	<u> </u>			
😂 Репозиторий	Visabeliulie permikalium	Каталог аварийного докального хранилиша	up emergency storage local catalog				
🖓 Очередь задач	Эдаленные регликации	Размер блока передачи файла, Байт 🕕	8192	~			
Парадина и прави прави прави и пра	задачи	Срок устаревания открытого ключа электронной подписи 🕕	1440 Минуты -	. +			
🗏 Журналы	Ленточные библиотеки	Проверять каждую РК после создания 🕕					
8 Алминистрирование	Пулы	Автоудаление РК из нарушенных цепочек 🕧					
Са Администрирование	Мониторинг	Обязательное время хранения 🕧	0 Дни	+			
	Дедупликация	Ограничения ёмкости для клиента 🕕					
	Ключ RuBackup	Ограничения ёмкости для глобального расписания 🕕					
		Ограничения ёмкости для резервных копий стратегии 🕧					
		Неизменяемые резервные копии 🕕					
		Удаление резервных копий с обнулением 🕕					
		Максимальное количество попыток аутентификации 🕧	5 .	• +			
		Длительность блокировки авторизации 🕕	30 Минуты -	+			
		Выход из системы, если пользователь неактивен 🛈					
				- +			
		Показать предыдущие попытки входа 🕕					
		Удаление цепочки в репозитории 🕕					
		Дата последней очистки файловых систем 🕕					
		Период очистки файловых систем 🕧	30 Дни -	- +			
		Режим SSL соединения с PostgreSQL: ①	allow	~			
О гибаскир@rbserver							

Рисунок 12

3. Перейдите в раздел с настройками аутентификации (Рисунок 13).

Су Аутентификан	ция	
Максимальное количество попыток аутентификации 🕕	5	- +
Длительность блокировки аутентификации 🕧	30	Минуты - +
Показать предыдущие попытки входа 🧃		
Тип аутентификации по умолчанию 🛈	MS Active Directory	~
Выход из системы, если пользователь неактивен 🕧		
Выход из системы по тайм-ауту 🥡		Минуты - +

Рисунок 13

- 4. Выберите тип аутентификации по умолчанию MS Active Directory.
- 5. Сохраните настройки в RBM нажатием кнопки «Применить».
- 6. Деактивируйте сервисный режим (Рисунок 14).

Ru Backup						\$	
Ę	÷	🔶 Глобальная конфигурация					
🚽 Объекты —	Сервисный режим	Общее				🕄 Глобальная конфигура	
] Стратегии	Общее	Начало сервисного окна 🕕	00:00:00	ß	8	Настройки интерфейса	
Глобальное расписание	Стратегии	Конец сервисного окна 🕕	23:59:59	ſ	8	😡 Поддержка	
Удалённая репликация	Правила	Период уведомлений об устаревших резервных копиях 🔘	1440	Минуты -	+	 O RuBackup 	
Репозиторий	Удаленные репликации	Каталог аварийного локального хранилища 🕧	up_emergency_storage_k	local_catalog			
Очередь задач	Запаци	Размер блока передачи файла, Байт 🕕	8192	,			
Серверы RuBackup	Baumannu in Gulfmunnann	Срок устаревания открытого ключа электронной подписи 🕕	1440	Минуты -	+		
Журналы	ленточные околиотеки	Проверять каждую РК после создания 🕕					
Алминистрирование	Пулы	Автоудаление РК из нарушенных цепочек 🕕					
Администрирование	Мониторинг	Обязательное время хранения 🕕	0	Дни	+		
	Дедупликация	Ограничения ёмкости для клиента 🛈					
	Ключ RuBackup	Ограничения ёмкости для глобального расписания 🕕					
		Ограничения ёмкости для резервных копий стратегии 🕕					
		Неизменяемые резервные копии 🛈			D		
		Удаление резервных копий с обнулением 🕚			D		
		Максимальное количество полыток аутентификации 🔘	5		+		
		Длительность блокировки авторизации 🕕	30	Минуты -	+		
		Выход из системы, если пользователь неактивен 🕕					
		Показать предыдущие попытки входа 🕕			D		
		Удаление цепочки в репозитории 🕕			D		
		Дата последней очистки файловых систем 🕕					
		Период очистки файловых систем 🕕	30	Дни -	+		
		Режим SSL соединения с PostgreSQL: ()	allow	`	<u>× j</u>		
Сервисный режим							

Рисунок 14

Аутентификация пользователя СРК посредством MS AD

- 1. Запустите RBM.
- 2. Появится окно для ввода логина и пароля с выпадающим списком, в котором вы можете выбрать тип аутентификации (Рисунок 15).

RuBackup Mar	nager
Имя сервера RuBackup)
localhost	×
Имя пользователя	
rubackup	
Пароль	
•••••	2
Тип аутентификации	
RuBackup DB	~

Рисунок 15

При этом по умолчанию выбран тип аутентификации, установленный в глобальной конфигурации СРК (раздел «Выбор типа аутентификации по умолчанию»).

- 2.1. Выберите в выпадающем списке «MS Active Directory».
- 3. Введите в RBM:
 - 3.1. Домен и логин от учетной записи MS AD в формате <домен>\<пароль>.
 - 3.2. Пароль от учетной записи MS AD.
- 4. Войдите в СРК нажатием на кнопку «Войти»

5. Если аутентификационные данные введены неверно, RBM выводит сообщение об ошибке с текстом: «Неверно введены логин или пароль» (Рисунок 16):

k	
	RuBackup Manager Имя сервера RuBackup Iocalhost
	Критическое × предупреждение LogIn: Bad login or password Error while SIMPLE Idap binding to Idap://WIN- PN3GTCAP1ED.rubackup.test:389: Invalid credentials
	Пинаутентиции MS Active Directory Войти

Рисунок 16

- 6. В этом случае:
 - 6.1. Введите корректные логин и пароль.
 - 6.2. В случае возникновения проблем обратитесь к Администратору СРК. Администратор СРК выполняет шаги из раздела «Решение проблем».
 - 7. Если пользователь СРК находится в одной или нескольких группах MS AD, которым соответствует одна роль СРК, то он видит главное меню RBM.

Если пользователь не находится ни в одной группе, соответствующей роли СРК, RBM выводит сообщение об ошибке: «Данному пользователю не назначена роль СРК (Рисунок 17). Обратитесь к Администратору СРК.».

k	RuBackup Manager Имя сервера RuBackup localhost
	Критическое × предупреждение Login: Bad login or password No role assigned to user: userrub. Available groups: rubackup-user
	MS Active Directory

Рисунок 17

- 6.1. Обратитесь к администратору MS AD для добавления данного пользователя средствами MS AD в необходимую группу MS AD, соответствующую его роли доступа в CPK.
- 6.2. Выполните шаги из данного раздела с начала.

Аудит аутентификации пользователей

CPK RuBackup предоставляет возможность просмотра операций аутентификации пользователей. Для этого:

1. Перейдите в пункт меню «Журналы», выберите «Журнал операций аутентификации» (Рисунок 18).

🗳 Ru Backup					£	S @
⊆						
🖵 Объекты	Журналы					
🗐 Стратегии	Журнал операций	Журнал операций	🔲 Журнал операций	Э Журнал одераций		
🗐 Глобальное расписание	клиента	медиасерверов	Глобального расписания	очереди задач		
🖸 Удалённая репликация						
😫 Репозиторий	Журнал операций	Журнал операций аутентификации				
🔄 Очередь задач	LOG	LOG				:
🗄 Серверы RuBackup						
🖃 Журналы						
👌 Администрирование						
						1
						(?)
В rubackup⊛rbserver						

Рисунок 18

2. В данном разделе вы можете проанализировать успешные и неудачные попытки аутентификации, а также их количество (Рисунок 19).

🗣 Ru Backup							£	8	۲
Ē	÷					Журнал операций аутентификации			
🖵 Объекты									
🗐 Стратегии	Строка	Имя пользователя	Действие	Успешно	Удалённый IP	Дата/Время			A.
🗐 Глобальное расписание	94	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.11 11:			
С Удалённая репликация	93	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.10 22:			. 1
0	92	rubackup	Disconnecte	true	172.18.0.1	2023.12.10 22:			. 1
Репозиторий	91	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.10 22:			
🔄 Очередь задач	90	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.09 11:			. 1
🗄 Серверы RuBackup	89	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.08 15:			
	88	rubackup	Connected	false	172.18.0.1	2023.12.08 14:			. 1
🖻 журналы	87	rubackup	Connected	false	172.18.0.1	2023.12.08 14:			
👌 Администрирование	86	rubackup	Disconnecte	true	172.18.0.1	2023.12.08 14:			
	85	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.08 14:			
	84	rubackup	Disconnecte	true	172.18.0.1	2023.12.08 14:			
	83	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.08 13:			
	82	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.06 21:			
	81	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.06 09:			
	80	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.05 17:			
	79	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.05 15:			
	78	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.05 14:			
	77	rubackup	Disconnecte	true	172.18.0.1	2023.12.05 09:			
	76	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.05 09:			
	75	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.04 18:			
	74	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.04 17:			
	73	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.01 17:			
	72	rubackup	Connected	false	172.18.0.1	2023.12.01 17:			
	71	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.01 10:			
	70	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.12.01 10:			
	69	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.11.29 15:			
A rubackup@rbserver	68	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.11.27 17:			
Сервисный режим	67	rubackup	Connected	true	172.18.0.1	2023.11.15 10:			7

Рисунок 19

Решение проблем

- 1. Подключитесь к хосту сервера RuBackup, перейдите в директорию /opt/ rubackup/log/, откройте файл RuBackup.log, проверьте журнал на наличие ошибок, касающихся взаимодействия CPK с сервером MS AD.
- 2. Проанализируйте ошибки в файле RuBackup.log:
 - 2.1. Если найденная ошибка заключается в отсутствии связи с сервером MS AD, то проверьте корректность данных для подключения к серверу MS AD. Проверьте сетевую доступность сервера MS AD с хоста, где в данный момент запущен основной сервер CPK, с помощью команды:

ping <hostname>

- 2.2. Если найденная ошибка связана с неверными логином или паролем, проверьте корректность учетных данных для пользователя MS AD «Bind User» в настройках. Если данные учетной записи корректны, то, используя их, подключитесь к серверу MS AD с использованием сторонних инструментов.
- 2.3. Если вы нашли несоответствие в правах, проверьте принадлежность пользователя СРК к группам MS AD, использующимся для аутентификации в СРК RuBackup.
- 2.4. Если найденная ошибка связана с внутренней ошибкой СРК, обратитесь в службу технической поддержки продукта СРК, предоставив информацию о выполненных шагах и журнал логов.
- 3. Проверьте доступность сервера MS AD, валидность наименований групп доступа и учетных записей, устраните проблемы.
 - 3.1. В случае отсутствия явных ошибок на стороне сервера MS AD, откройте запрос в личном кабинете ГК «Астра».

Ограничения

- Аутентификация с использованием MS AD не распространяется на клиенты PK. Аутентификация клиентов PK остается без изменений и осуществляется посредством HWID (подробнее — в документе «Руководство системного администратора RuBackup», раздел «Администрирование»).
- Опцию аутентификации посредством PostgreSQL нельзя отключить, т.к. в случае утери доменного контроллера MS AD вы должны иметь возможность аутентифицироваться в CPK для изменения настроек аутентификации, а также для решения других внештатных ситуаций.
- Аутентификация с использованием MS AD не распространяется на утилиты командной строки (CLI).